6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Turanlar Yapı ve Malzemeleri Ticaret Anonim Şirketi(Club Hotel Turan Prince World-Club Turan Prince Select Villa-Hotel Turan Prince-Hotel Turan Prince Park Villa) (MERSİS NO: 0869003368400018) ("ŞİRKET" yada "OTEL") tarafından, Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verileriniz, iş amaçlarıyla bağlı olarak, aşağıda açıklandığı çerçevede kullanılmak, kaydedilmek, saklanmak, güncellenmek, aktarılmak ve/veya sınıflandırılmak suretiyle işlenecektir.

Bu kapsamda Otelimiz tarafından başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen Kanun ve Yönetmelikler gereğince, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önleme, hukuka aykırı olarak erişilmesini ve işlenmesini önleme ve muhafazasını sağlama amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik tüm teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ TOPLUYORUZ?

Kimlik Verisi	Adınız Soyadınız T.C. Kimlik Numaranız Pasaport Numaranız(Yabancı Uyrukluysanız) Doğum Tarihiniz Doğum Yeriniz Cinsiyetiniz
İletişim Verisi	GSM Numaranız Elektronik Posta Adresiniz
Görsel ve İşitsel Veri	Kamera Görüntüleriniz
Diğer Veri	Araç Plaka No Tarayıcı bilgileri, IP

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz, Otelimiz bünyesindeki Tüm İş Birimlerimiz, Resmi İnternet sitesi, sosyal medya hesapları, mobil uygulamalar, Otelimizin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı taraflar, anlaşmalı kuruluşlar, iş ortakları, Yerli ve Yabancı Turizm Acenteleri, tedarikçi ve alt veya üst taşıyıcılar vasıtasıyla ve benzeri diğer kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir.

- **Çevrimiçi Hizmetler**. Web Sitemiz üzerinden veya Telefonla Rezervasyon yaptığınızda, bizimle iletişime geçtiğinizde ya da başka şekilde irtibat kurduğunuzda veya sosyal medya hesaplarımızda gönderi paylaştığınızda veya bir bülten için kaydolduğunuzda veya bir anket, yarışma ya da promosyon teklifine katıldığınızda Kişisel Veri toplarız.

- **Tesis Ziyaretleri ve Çevrimdışı Etkileşimler**. Tesislerimizi ziyaret ettiğinizde veya tesislerimizdeki restoran, konsiyerj hizmetleri, sağlık kulüpleri, çocuk bakım hizmetleri ve spa'lar gibi hizmet noktalarını kullandığınızda Kişisel Veri toplarız. Düzenlediğimiz veya yer aldığımız promosyon etkinliklerine katıldığınızda veya bir etkinliği kolaylaştırmak için Kişisel Verilerinizi sunduğunuzda da Kişisel Veri toplarız.

- **Müşteri Destek Merkezleri**. Telefonla rezervasyon yaptığınızda, e-posta, faks veya çevrimiçi anlık mesajlaşma hizmetleri aracılığıyla bizimle iletişim kurduğunuzda veya müşteri hizmetleriyle irtibata

geçtiğinizde Kişisel Veri toplarız. Bu iletişimler kalite güvence ve eğitim amaçlarıyla kayıt altına alınabilir.

- **Stratejik İş Ortakları**. Sizlere, tesislerimizdeki deneyimlerinizi esas alarak veya ilginizi çekeceğine inandığımız ürün, hizmet veya teklifleri sunmak için birlikte çalıştığımız şirketlerden Kişisel Veriler toplarız ("**Stratejik İş Ortakları**"). Stratejik İş Ortaklarına örnekler arasında, seyahat ve tur ortakları, kiralık araba tedarikçileri ve seyahat rezervasyon platformları, Otopark ve Vale Hizmetleri sayılabilir. Stratejik İş Ortakları, Ecole St Pierre Otelcilik A.Ş.'den bağımsızdır.

- **Diğer Kaynaklar**. Halka açık veri tabanları, müşterek pazarlama ortakları ve üçüncü şahıslar gibi diğer kaynaklardan Kişisel Veri toplarız.

- **Fiziksel & Mobil Konuma Dayalı Hizmetler**. Uygulamalarımızdan birini indirirseniz veya bazı programlara katılmayı tercih ederseniz Kişisel Veri toplarız. Örneğin uydu, baz istasyonu, Wifi sinyalleri ve diğer teknolojileri kullanarak cihazınızın tam fiziksel konum bilgisini edinebiliriz. Bu verileri, özel teklifler almak ve mobil cihazınızın konum alma özelliklerini etkinleştirmek için Uygulamanızdan veya diğer programdan ilgili seçeneğe (ilk oturum açtığınızda veya daha sonra) onay vermeniz durumunda toplarız.

Kişisel Verilerinizi işlememize ilişkin Hukuki sebeplerimiz;

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;
  - Müşteri iletişim bilgilerinin güncellenmesi,
  - Satış kayıtlarının açılması ve faturalandırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
  - Otelimizin ürün ve hizmetlerini satın almanız dolayısıyla satış sözleşmesinin kurulması veya ifası, sipariş takibinin gerçekleştirilmesi,
  - Satın aldığınız ürün ve hizmetlerin sağlanması,
  - Satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması.
- Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;
  - Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
  - Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
  - Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
  - İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;
  - Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi,
  - Finansal işlemlerin takibi,
  - Otelimiz tarafından sunulan hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİ VE İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz;

- Ön Büro Rezervasyon tarafından Misafir Kaydı Oluşturulması,
  Ön Büro tarafından Fatura ve Tahsilat İşlemlerinin gerçekleştirilmesi,
  Ön Büro tarafından Transfer işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
  Ön Büro tarafından Misafir Memnuniyet Anketi gönderilmesi,
  Finans Departmanı tarafından Mail Order tahsilatı ve Depozito iadesinin gerçekleştirilmesi,
  Bilgi Teknolojileri Departmanı tarafından İnternet Erişiminin Log kaydının tutulması,

Bilgi Teknolojileri Departmanı tarafından İYS kayıtlarının gerçekleştirilmesi,
Güvenlik ve İdari İşler Departmanı tarafından Kamera Kayıtlarının alınması ve saklanması,
Kat Hizmetleri Departmanı tarafından Kat Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi,

- Otelimiz ürün ve hizmetlerinin tanıtımı ve pazarlanması, Otelimiz tarafından sunulan kampanya, promosyon, indirim, avantaj, ve benzeri olanaklardan yararlanabilmeniz, Otelimiz ürünlerinin tanıtımına, pazarlanmasına yönelik genel veya kişiye özel reklam, duyuru, bülten, kampanya bilgilerini sağlamak, kutlama, temenni ve sair içeriklerle gönderilecek iletilerle Otelimiz, markalarımızın tanınırlığını arttırmak, Otelimiz ürünlerine ilişkin alışveriş alışkanlıklarınıza ve ilgi alanlarınıza göre kişiselleştirilmiş kampanya, promosyon, indirim ve avantaj ile benzeri faydaların planlanması ve ilgili profil ve segmente uygun müşterilerimize önerilmesi, bunlara ilişkin reklam, tanıtım ve bilgilendirme iletisi ile memnuniyet anketi formu gönderilmesi amaçlarıyla açık rızanız hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ KİMLERLE HANGİ AMAÇLARLA PAYLAŞIYORUZ?

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlar ve mevzuata uygun olarak söz konusu amaçlar için gerekli ve ilgili olduğu ölçüde üçüncü kişilere aktarılabilecektir. Otelimizin standart süreçleri çerçevesinde kişisel verilerinizin gerçek ve tüzel kişilerle paylaşılabileceği başlıca durumlar aşağıdaki gibidir:

Kişisel verileriniz internet sitemiz ve diğer hizmet kanallarında yaptığınız işlem ve taleplerin gerçekleştirilebilmesi ve tüm kanallardan sağlıklı hizmet alabilmeniz için Otelimizin Sözleşmeli Çalıştığı Yurtiçi ve Yurtdışı Seyahat ve Turizm Acentelerine ve iş ortaklarımıza, "Çerez Politikası"nda belirtilen amaçlarla çerez sağlayıcı üçüncü taraflara; pazarlama, tanıtım, reklam ve iletişim gibi amaçlarla destek aldığımız firma ve ajanslara; internet sitelerimiz ve mobil uygulamalarımızda yer alan fonksiyonların yerine getirilmesi ve iyileştirilmesi, anlık bildirimlerin ve SMS/e-posta iletilerinin gönderilmesi ve çağrı merkezi vb. iletişim hizmetleri için destek aldığımız hizmet sağlayıcı firmalara; Otelimizin iç operasyonları, denetim, iç kontrol, bilişim sistemleri, hukuk ve muhasebe süreçleri ile ilgili destek hizmet aldığı danışmanlık, denetim, hukuk, bilgi teknolojileri, lojistik, arşiv vb. alanlardaki tedarikçilere ve kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kişi ve kurumlara aktarılabilmektedir.

KVKK KAPSAMINDA HAKLARINIZ

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında aşağıda sayılı haklarınız bulunduğunu hatırlatmak isteriz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme ve buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'nın ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

BAŞVURU VE İLETİŞİM

KVKK kapsamındaki yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi Otelimize, kimliğinizin doğrulanması şartı ile yazılı olarak ve KVK Kurumu'nun yürürlükteki düzenlemelerine uygun olarak iletebilirsiniz. Otelimize

başvurularınızı web sitelerimizde yer alan "**KVKK Başvuru Formu**" doldurarak elden veya posta yolu ile veya Otelimiz nezdinde önceden kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden **prince-kvkk@turanprince.com.tr** adresine ya da **turanlaryapi@hs01.kep.tr** adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Detaylı bilgi için ilgili formu inceleyebilirsiniz.

Başvurunuza 30 gün içerisinde dönüş sağlanacaktır. Başvurularınıza sağlıklı yanıt verilebilmesi için mevzuat gereğince başvurunuzun ad, soyad, TCKN (yabancılar için uyruk ve pasaport numarası), cevabımızı iletebileceğimiz adres bilgilerini ve kimliğinizi tevsik edici belgeleri içermesi, e-posta üzerinden başvuruyorsanız kullandığınız e-posta adresinin sistemlerimizde önceden kayıtlı olması, talebinizi belirli, açık ve anlaşılır biçimde belirtmeniz, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirmeniz gerekmektedir.

Ticari elektronik ileti alımına ilişkin verilmiş onaylar, her zaman geri alınabilir. Ticari elektronik ileti alımına ilişkin daha önceden verilmiş onayların geri alınması taleplerinizi ve iletişim tercihlerinizi, ilgili iletişim içinde belirtilen yöntemler vasıtasıyla veya **prince-kvkk@turanprince.com.tr** üzerinden Otelimize iletebilir ya da ilgili mevzuat çerçevesinde Ticari İleti Yönetim Sistemi (İYS) platformu üzerinden iletebilirsiniz.

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Mersis No: 0869003368400018

Ticari Ünvan: TURANLAR YAPI VE MALZEMELERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Genel Müdürlük: İnönü Mah. Halkalı Caddesi No:170 Sefaköy Küçükçekmece / İSTANBUL

Telefon: +90 212 698 89 92

Hotel Turan Prince: Gündoğdu Turizm Merkezi, Barbaros Cad. No:7, 07550 Manavgat/Antalya

Telefon: +90 242 763 70 70

Club Turan Prince World: Kızılağaç Turizm merkezi, No:77, 07600 Manavgat/Antalya

Telefon: +90 242 748 72 60

KEP Adresi: turanlaryapi@hs01.kep.tr